

Accreditamento Iniziale a.a. 2026/2027

**Università degli Studi di FERRARA
Psicologia per la salute (L-24 R), Ferrara
Cod SUA: 1625564**



OT1)

Documentazione per l'istituzione del cds)

I.1

Comitato Regionale di Coordinamento È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento. *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva, ad esclusione dei corsi integralmente a distanza per i quali non è richiesto.*

presente: Si

motivazione:

Il parere del Comitato regionale di coordinamento dell'Emilia Romagna nella seduta del 9 Dicembre 2025 (verbale n.3) è presente e favorevole.

valutazione parere: Positivo

I.2

Nucleo di Valutazione E' presente la Relazione del NdV chiara, completa e che riporta il parere motivato e favorevole sui seguenti punti attenzione: I.3 – Documento di progettazione

I.4 – Regolamento didattico e carta dei servizi

II.1 – Analisi del contesto e qualità del progetto formativo

II.2 – Schede insegnamenti e apprendimenti

II.3 – Requisiti di accesso

II.4 – Organizzazione e svolgimento esami

II.5 – Attività e tirocini clinico assistenziali

III.1 – Dotazione di personale docente e figure specialistiche

III.2 - Tutor

III.3 – Dotazione infrastrutturale

III.4 – Infrastrutture per insegnamento a distanza.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Dalla relazione del NdV emerge un'analisi approfondita dei punti di attenzione previsti ai fini dell'accREDITamento dei nuovi CdS. In particolare, il Nucleo valuta i requisiti di docenza e le dotazioni strutturali ed infrastrutturali senza evidenziare specifiche criticità, esprimendo pertanto parere favorevole all'istituzione del CdS in Psicologia della Salute.

valutazione parere: Positivo

I.3

Documento di progettazione *L'AccREDITamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

Il documento di progettazione è coerente con le Linee Guida ANVUR per l'istituzione di nuovi CdS e chiarisce le motivazioni a sostegno della proposta progettuale e del progetto formativo pensato per il CdS.

valutazione parere: Positivo

I.4

Regolamento didattico di Ateneo e Carta dei servizi

1. E' presente il Regolamento con le indicazioni relative alla certificazione e all'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi, alla protezione dei dati personali, all'assegnazione dei tutor disciplinari e all'obbligo di erogazione del 20% di didattica in modalità sincrona (cf. art. 4 del DM 1835/2024).
2. E' presente la Carta dei servizi con la descrizione chiara degli standard tecnologici, dei metadati associati ai materiali didattici, delle modalità di tracciamento degli utenti, inclusi i tempi e delle modalità di archiviazione per scopi certificativi e di verifica dei percorsi di apprendimento.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

[EC] La documentazione consente di esprimere una valutazione complessivamente positiva sul requisito.

Il Regolamento didattico del CdS in Psicologia per la salute all'art. 1 richiama il Regolamento didattico di Ateneo e precisa che il corso è erogato in modalità prevalentemente a distanza, valorizzando strumenti digitali avanzati, metodologie interattive, multimedialità e interattività dei materiali didattici.

Il Regolamento del CdS rinvia inoltre alla Carta dei Servizi per le modalità della didattica a distanza e, all'art. 5, specifica l'articolazione della didattica online in didattica erogativa, didattica interattiva e autoapprendimento, con indicazione dei carichi formativi nelle diverse modalità.

La Carta dei Servizi, che costituisce Allegato E al Regolamento didattico di Ateneo, risulta particolarmente pertinente. L'art. 3 prevede la certificazione del materiale didattico erogato e dei servizi offerti da parte di una Commissione di Ateneo, nominata con decreto rettorale, incaricata di certificare il periodico aggiornamento dei materiali e dei servizi in coerenza con il sistema di AQ di Ateneo. L'art. 4 disciplina i servizi agli studenti e il tutoraggio multilivello, comprendente tutoraggio disciplinare, orientamento e monitoraggio, tutoraggio tecnico-informatico, precisando anche le modalità di individuazione e le funzioni del tutor disciplinare. L'art. 5 prevede la formazione iniziale di docenti e tutor per la progettazione e l'erogazione della didattica online, nonché linee guida per l'interazione didattica. L'obbligo di attività sincrona è richiamato all'art. 2.5 della Carta, dove si stabilisce che almeno il 20% dell'attività didattica frontale è svolto in modalità sincrona. La protezione dei dati personali è presidiata dall'art. 7.7, che prevede protocolli sicuri HTTPS e SSL, conformità al GDPR, rispetto dei principi di trattamento dei dati personali e indicazione del DPO.

Anche la seconda parte del requisito risulta adeguatamente documentata.

La Carta dei Servizi descrive gli standard tecnologici e l'infrastruttura all'art. 7, richiamando l'uso di Moodle come LMS, ambienti di videoconferenza, sistemi cloud per l'archiviazione, server web con SLA al 99,9%, sistema separato di gestione dati, backup, repository multimediale, firewall applicativo e servizi di protezione dell'accesso. L'art. 7.2 precisa che la piattaforma LMS consente l'accesso ai contenuti multimediali, ai test, ai forum, alle videoconferenze, ai seminari in diretta, alla consegna di elaborati e all'interazione asincrona con docenti e tutor. La stessa disposizione indica che Moodle garantisce il tracciamento in tempo reale delle attività almeno a livello di Learning Object e singolo test, recepisce contenuti SCORM e HTML5 tramite H5P, e rende disponibili report dettagliati delle attività tracciate. Sono inoltre indicate le modalità generali di conservazione dei dati di tracciamento e dei dati amministrativi, mantenuti nel database per il tempo necessario all'espletamento dei compiti istituzionali e nel rispetto della normativa vigente. Quanto ai materiali didattici, l'art. 6 disciplina la loro progettazione e l'art. 6.1 descrive il flusso di produzione, post-produzione, pubblicazione e conservazione delle diverse versioni dei materiali multimediali, con conservazione almeno triennale per la versione HQ e per quella pubblicata sul LMS.[EC]

valutazione parere: Positivo

OT2)

Qualità della progettazione del cds)

II.1

Dotazione di personale docente e figure specialistiche Le figure specialistiche sono considerate solo per: Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

1. La dotazione iniziale di personale docente, o l'eventuale Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, è adeguata e coerente per numerosità, ruoli, competenze e qualificazione scientifica.
2. Le figure specialistiche aggiuntive (docenti o professionisti) o l'eventuale Piano di raggiungimento garantiscono un'adeguata sostenibilità quantitativa e qualitativa, per numero, ruolo, qualificazione e tipologia di attività.
3. Nel caso di piani di raggiungimento dei requisiti è assicurata la gradualità quantitativa e qualitativa (gruppi scientifico disciplinari) del reclutamento, in coerenza con il piano di studi previsto.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il CdS dispone di una dotazione di personale docente adeguata. Come richiesto da D.M. 1154/2021, si riscontrano in SUA-CDS, "Risorse di Personale", 7 docenti di riferimento (peso complessivo 7), di cui 3 a tempo indeterminato (2 PO ed 1 PA), e 4 RD, con più del 50% di loro su SSD di base o caratterizzante l'offerta formativa, come da ordinamento didattico riscontrabile in SUA-CdS.

valutazione parere: Positivo

II.2

Dotazione e qualificazione dei tutor (rif. All. A del DM 1154/2021 e del DM 1835/2024) La dotazione di tutor di riferimento è adeguata (numericamente e per tipologia). *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

La dotazione dei tutor risulta adeguata numericamente e per tipologia. Come si evince infatti dalla SUA-CdS, "Risorse di Personale", sono presenti 3 Tutor, di cui 2 Disciplinari, come da D.M. 1154/2021.

Il PEV nota, tuttavia, che - per quanto soddisfatto il requisito - la numerosità corrisponde a quella minima richiesta, a fronte di un CdS progettato per una utenza sostenibile di N = 500 iscritti (SUA-CdS, "Profilo").

valutazione parere: Positivo

II.3

Infrastrutture per l'insegnamento a distanza e accessibilità

1. Gli applicativi e le piattaforme impiegati per l'erogazione del corso sono accessibili e valutabili a distanza.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata (LMS; aule virtuali; ambienti di simulazione; strumenti per l'interazione fra docenti, studenti e tutor e la fruizione dei materiali didattici...) è adeguata, efficace e facilmente utilizzabile per il raggiungimento degli obiettivi formativi.
3. Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

[EC] Il documento "Relazione sintetica sui requisiti tecnici e relativi alle modalità di svolgimento degli esami - Sintesi di Conformità Tecnica (D.M. n. 1835/2024, Allegato 1)" attesta che l'infrastruttura è in cloud, con **SLA garantito al 99%**, server professionali e sistemi dati separati, in coerenza con i requisiti delle soluzioni tecnologiche e delle performance garantite, riferimento ai **Parr. 2 e 2.1** del DM. 1835 del 6/12/24.

La fruizione appare adeguata anche a distanza, grazie a un repository multimediale con contenuti adattivi e compatibili con sistemi desktop e mobile, riferito al **Par. 1.1** del DM. 1835 del 6/12/24.

La piattaforma LMS indicata è **Moodle LTS**, con tracciamento in tempo reale dei contenuti, report per docenti, tutor e studenti, standard **SCORM**, **HTML5/H5P** e archiviazione storica dei risultati, secondo i **Parr. 1.2 e 2.1** del DM. 1835 del 6/12/24.

Per la didattica sincrona è prevista una piattaforma di videoconferenza integrata con LMS, con audio/video, lavagna virtuale, chat e condivisione documenti, in riferimento ai **Parr. 1.1 e 2.3** del DM. 1835 del 6/12/24.

L'identità digitale univoca è assicurata tramite **Single Sign On**, che consente accesso unico e sicuro a LMS, videoconferenza e servizi amministrativi; il documento richiama inoltre l'uso dell'identità digitale per l'iscrizione agli esami.[EC]

valutazione parere: Positivo

Valutazione Finale

Valutazione:

I requisiti sono soddisfatti

Accreditamento: Si

Indicazioni e Raccomandazioni per azioni di miglioramento da parte del CdS (da monitorare da parte del NdV):

Requisiti soddisfatti.

Tuttavia, come segnalato in II.2, si nota a livello di numerosità dei Tutor disciplinari il soddisfacimento solo del numero minimo (N = 2 unità) richiesto dal D.M. 1154/2021. Tale aspetto risulta da monitorare a fronte nel numero massimo di iscritti in ingresso (N = 500).